|  |  |
| --- | --- |
| Commande : Signaler-problème | Utilisateurs : Livreur |
| **Description :** Si le livreur fait face à un incident ou à un bouchon, il indique au système qu’il n’a pas pu effectuer la livraison ou qu’il est en retard et précise l’heure et la cause. | |
| **Entrées :** id-livraison | |
| **Retours :** feuille de route | |
| **Erreurs :** si le système ne fonctionne pas le livreur contacte directement le superviseur. | |
| **Objets :** livraison, feuille de route | |

|  |  |
| --- | --- |
| Commande : Décharger-livraison | Utilisateurs : Livreur |
| **Description :** Quand le livreur arrive chez un client, il décharge le colis et le remet au client. | |
| **Entrées :** id-livraison | |
| **Retours :** feuille de route | |
| **Erreurs :** si le client n’est pas disponible le livreur signale le problème. | |
| **Objets :** colis, livraison, feuille de route, reçu | |

|  |  |
| --- | --- |
| Commande : Valider-livraison | Utilisateurs : Livreur |
| **Description :** Une fois le colis remis, leclient signe le reçu (fait une réclamation si nécessaire) et le livreur valide la livraison en précisant l’heure de livraison. | |
| **Entrées :** id-livraison | |
| **Retours :** feuille de route | |
| **Erreurs :** Si le client ne possède pas de pièce d’identité ousi le client refuse de signer le reçu le livreur ne remet pas le colis et contacte le superviseur. | |
| **Objets :** livraison, feuille de route | |

|  |  |
| --- | --- |
| Commande : Indiquer-heure-départ | Utilisateurs : Livreur |
| **Description :** Au départ de l’entrepôt et à chaque fin de livraison le livreur signale son heure de départ de chez le client. | |
| **Entrées :** id-feuille de route | |
| **Retours :** feuille de route | |
| **Erreurs :** si le système ne marche pas, le livreur le fait manuellement en contactant directement le superviseur | |
| **Objets :** feuille de route | |